



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA PLATAFORMAS COMUNIDAD DE ALMACENES

1. Consideraciones generales

1.1 Bienvenido a Comunidad de Almacenes de Junto al Barrio y Savory

Este documento contiene los términos y condiciones de uso (los "Términos de Uso") de todas las plataformas digital del proyecto **COMUNIDAD DE ALMACENES**, un espacio multiplataforma para almaceneros y almaceneras desarrollado por Fundación Junto al Barrio en alianza con Savory, que cuenta con un sitio web www.comunidad-almacenes.cl, RRSS (Facebook, Instagram) @comunidad_almacenes, WhatsApp, Zoom y otras plataformas digitales, con contenido disponible a través de redes abiertas para todos los interesados y actividades cerradas previa inscripción (el "Proyecto"). Cualquier persona que acceda y/o use la Comunidad de Almacenes o cualquiera de sus plataformas, herramientas y/o servicios deberá previamente leer y aceptar estos términos y condiciones de uso, junto con todos los demás términos y condiciones específicos, políticas y principios que rigen a la Comunidad de Almacenes y que son incorporados al presente instrumento por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR COMUNIDAD DE ALMACENES, SUS PLATAFORMAS Y/O CUALQUIER HERRAMIENTA Y SERVICIOS PRESTADOS POR EL MISMO.

1.2 Comunidad de Almacenes es un proyecto desarrollado por Fundación Junto al Barrio en alianza con Savory.

La Comunidad de Almacenes, así como su sitio web oficial (www.comunidad-almacenes.cl) es un proyecto desarrollado por Fundación Junto al Barrio en alianza con Savory. La Fundación Junto al Barrio, con RUT: 70.826.500-4, se encuentra ubicada físicamente en Antártica 4061, Estación Central, Santiago y su representante legal es el Sr. Nicolás Cruz Correa. Para cualquier efecto adicional relacionado con la Fundación Junto al Barrio, sobre quiénes componen la fundación y cómo se encuentra compuesto el directorio se detalla en la página web: www.juntoalbarrio.cl

Por su parte, Savory es una marca de la categoría de helados, perteneciente a la sociedad NESTLÉ CHILE S.A., en adelante también denominada "NESTLÉ", Rol Único Tributario N° 90.703.000-8, representada para estos efectos por su Gerente de División Helados y Refrigerados, don Gian Paolo Raineri Blanco, chileno, cédula de identidad N° 8.869.992-0, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Las Condes N° 11.287, comuna de Las Condes, Santiago

1.3 Datos de contacto y Servicio al cliente

Para más información sobre la Comunidad de Almacenes y/o sus servicios, el usuario va a poder contactar a la marca a través de las distintas plataformas de servicio al cliente. Que son:

- 1) Red Social Instagram @Savorychile
- 2) www.savory.cl



1.4 Modificaciones de los términos y condiciones de Comunidad de Almacenes

Fundación Junto al Barrio podrá modificar los términos y condiciones de la Comunidad de Almacenes, y cualquier otra disposición, en cualquier momento haciendo las modificaciones públicas en el sitio. Todos los términos modificados se entenderán aceptados y entrarán en vigor a los 3 días corridos desde la fecha de publicación de la modificación. Todo usuario que no esté de acuerdo con los cambios efectuados podrá solicitar la baja de su cuenta.

1.5 Usuarios/as de la Comunidad de Almacenes

Son usuarios o usuarias de la Comunidad de Almacenes todas aquellas personas naturales y jurídicas que se encuentren autorizadas para acceder a él o a cualquiera de sus herramientas, se hayan registrado en el mismo a través de la introducción de sus datos personales o hayan aceptado estos Términos de Uso (en adelante el "Usuario" y en plural "Usuarios"). No podrán utilizar los servicios los menores de edad, salvo autorización expresa del representante legal o de quien los tenga legalmente bajo su cuidado, o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Dentro de las plataformas los Usuarios pueden acceder a distintos contenidos, invitaciones, información y servicios de interés.

1.6 Derechos de propiedad intelectual

El Usuario sabe y acepta que la Comunidad de Almacenes, sus plataformas, herramientas, así como todos sus elementos, estructura, logos, selección, ordenación, desarrollos y presentación de sus contenidos, y los programas utilizados en relación con los mismos son de propiedad exclusiva de Fundación Junto al Barrio, y están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial, los cuales deben ser respetados. Queda prohibida la reproducción total o parcial o uso comercial del formato, diagramación, contenido, imágenes, o de cualquier otro elemento de la Comunidad de Almacenes, sus plataformas, herramientas, página web, así como cualquier desarrollo y/o elemento de carácter relacionado.

Los Usuarios no podrá hacer uso comercial de la información, marcas e imágenes de Nestlé Chile S.A y/o su marca Savory publicada en la Comunidad de Almacenes.

Asimismo, el Usuario sabe y acepta que la imagen, marca y logotipos de Savory que se encuentran incorporados en la plataforma la Comunidad de Almacenes, en virtud del Proyecto desarrollado con Fundación Junto al Barrio, son de exclusiva propiedad y dominio de Nestlé Chile S.A. Queda prohibida la reproducción total o parcial o uso comercial de cualquiera de dichos elementos.

1.7 Niveles de interacción con el sitio

El Usuario puede interactuar con el sitio bajo dos modalidades:

a) Como Usuario/a. Son aquellas personas cuyos datos personales están registrados en la plataforma mediante un formulario, a través de nuestras redes sociales (tales como Twitter, LinkedIn, Instagram y la web) o por bases de datos brindadas por terceros.

B) Como Facilitador/a. Es cualquier persona natural que hace uso de la Comunidad de Almacenes para acompañar a los Usuarios, hacer seguimiento o administrar programas en la plataforma.



1.8 Derechos del Usuario

En todo momento el Usuario podrá revocar la autorización del uso de sus datos, y dispondrá siempre derechos a aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo se deberá contactar a través de cualquier punto de contacto al cliente, mencionados previamente en el apartado 1.3. del presente documento. Del mismo modo, siempre se podrá solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales y/o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28B de la Ley N°19.496 sobre la Protección de los Derechos de los Consumidores.

2. Términos y condiciones de los servicios para el Usuario

2.1 Condición de registro

Los Usuarios podrán registrarse en forma gratuita las actividades, programas o eventos de la Comunidad de Almacenes según estos hayan sido invitados. Para acceder a ciertas funcionalidades, actividades, programas o eventos de la Comunidad de Almacenes los Usuarios deben registrarse mediante un formulario de registro. Los datos de registro deben ser veraces y exactos. Los Usuarios que se registren con información falsa o mal usen el sitio serán eliminados y sancionados en el caso que corresponda, aplicando las acciones legales respectivas al caso.

2.2 Uso de información registrada en la Comunidad de Almacenes

El Usuario autoriza y acepta que toda la información ingresada y/o en cualquier forma registrada por el Usuario en el sitio y/o herramientas de la Comunidad de Almacenes, podrá ser almacenada, copiada, revisada, procesada, transferida, transmitida y en general utilizada por la Fundación Junto al Barrio y sus colaboradores o asociados, con el objeto de mejorar la experiencia del usuario, entregar nuevos productos, comunicar información importante y desarrollar mejoras para cualquiera de sus plataformas y herramientas. La entrega de información y la autorización para el uso de datos personales se realiza en forma voluntaria por el Usuarios y con motivo de facilitar mejoras y entregar información y productos para el Usuario.

Se deja expresa constancia que los participantes autorizan a Fundación Junto El Barrio y Savory, a realizar el tratamiento de los datos personales proporcionados en el marco de su participación en la Comunidad de Almacenes conforme a lo señalado en Ley N° 19.628, incluido pero no limitado a su nombre, imagen personal, y/u otro contenido proporcionado con el objeto de participar en la Comunidad de Almacenes, para que estos libremente puedan comunicar, promociones, generar material publicitario y campañas de marketing en relación a la Comunidad de Almacenes. Al efecto, los Usuarios no tendrán derecho a solicitar compensaciones o exigir pagos por dicha publicidad, facultándolos expresamente para realizar las referidas campañas publicitarias, teniendo como única limitación la protección de los datos personales de los Usuarios en conformidad a la ley. La información sobre los datos personales entregados por los participantes deberá ser exacta, actualizada, completa y fidedigna.



El Usuario autoriza y acepta que toda la información ingresada y/o en cualquier forma registrada por el Usuario en la Comunidad de Almacenes, podrá ser almacenada, copiada, revisada, procesada, transferida, transmitida y en general utilizada por Fundación Junto al Barrio y sus colaboradores o asociados y Savory, con el objeto de mejorar la experiencia del usuario, entregar nuevos productos,

comunicar información importante y desarrollar mejoras. La entrega de información y la autorización para el uso de datos personales se realiza en forma voluntaria por el Usuarios y con motivo de facilitar mejoras y entregar información y productos al Usuario.

En todo momento el usuario podrá revocar la autorización del uso de sus datos, y dispondrá siempre derechos a aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, en conformidad con lo señalado en los Términos de Uso.

Asimismo, el Usuario autoriza el uso de *cookies* con el objetivo de brindar la mejor experiencia a nuestros usuarios.

2.3 Almacenamiento de la información registrada

El uso de la Comunidad de Almacenes y sus plataformas no comprende el almacenamiento de los datos que se ingresen en la misma. En virtud de lo anterior, es responsabilidad exclusiva del Usuario, el almacenar toda la información registrada en cualquier plataforma de la Comunidad de Almacenes y generar las correspondientes copias de seguridad.

2.4 Alcance de datos remitidos a terceros

Al momento de registrarse y aceptar los presente Términos de Uso los Usuarios aceptan que sus datos sean enviados a terceros con los fines anteriormente descritos.

2.5 Uso de nombre y contraseña

En caso de ser aplicable el uso de nombre y contraseñas para el registro, el Usuario es el único responsable de mantener en secreto su nombre de usuario y contraseña a fin de evitar usos maliciosos por parte de terceros, liberando de toda responsabilidad a la Fundación Junto al Barrio y Savory.

2.6 Beneficios para Fundación Junto al Barrio por utilización de servicios para usuarios

La Fundación Junto al Barrio no cobra a los Usuarios los servicios anteriormente descritos, sin perjuicio de que dichos servicios se enmarquen en proyectos; programas y/o convocatorias específicas. La Fundación Junto al Barrio declara que puede recibir beneficios mediante la generación de estadísticas a partir de los datos aportados por los Usuarios. Los Usuarios renuncian a cualquier acción que suponga un resarcimiento económico o de cualquier otra especie, liberando de cualquier responsabilidad a Fundación Junto al Barrio y Savory.

2.7 Encuestas

La Fundación Junto al Barrio, a través de las distintas plataformas de la Comunidad de Almacenes, podrá mandar encuestas a los Usuarios haciendo uso de la información proporcionada libremente. Al efecto, mediante los presentes Términos de Uso, los Usuarios autorizan expresa y voluntariamente el



uso y tratamiento de la información derivada de dichas encuestas. Cualquier consulta asociada se podrá realizar por correo electrónico o en forma telefónica.

2.8 Uso de información y contenidos de la Comunidad de Almacenes

Los Usuarios y/o cualquier tercero no podrá hacer uso comercial de la información publicada o entregada en la Comunidad de Almacenes o cualquiera de sus herramientas. Esto incluye la

promoción de cualquier bien o servicio. En el caso que se utilice con fines no comerciales, periodísticos, académicos u otros, deberá el sitio ser citado como fuente, con previo aviso y validación por parte de Fundación Junto al Barrio. En el caso de incumplir el punto anterior, Fundación Junto al Barrio podrá ejercer las acciones legales respectivas al caso.

2.9 Eliminación de Usuarios/as

Fundación Junto al Barrio se reserva el derecho de eliminar usuarios del registro, incluyendo todo el material publicado por estos, cada vez que compruebe o existieren antecedentes de que el Usuario esté haciendo un mal uso de los servicios de la Comunidad de Almacenes, dentro de los que se encuentran: (a) Inclusión de datos falsificados o estafas; (b) extracción de información no autorizada; (c) hackeos o introducción de virus informáticos; (d) impedir el uso del servicio a otros usuarios; (e) proporcionar información obscena o que atente contra la moral, (e) usar los servicios del sitio para finalidades no permitidas por la ley, la moral y las buenas costumbres; y (f) en general, hacer un uso que pueda, bajo distintos aspectos, afectar al Proyecto u otros usuarios.

Fundación Junto al Barrio se reserva el derecho a decidir si un determinado uso se aparta del objetivo para el cual la Comunidad de Almacenes fue creada. Asimismo, Fundación Junto al Barrio podrá eliminar Usuarios sin previo aviso, a partir de 30 días corridos de estar inactivo, a fin de mantener actualizada su base de datos.

2.10 Obligaciones de los Usuarios

El Usuario se obliga a: (i) no arrendar, reproducir, modificar, distribuir, plagiar, comercializar o transferir ningún contenido relacionado con la Comunidad de Almacenes, sus plataformas y sus herramientas; (ii) utilizar la Comunidad de Almacenes, sus plataformas y sus herramientas para beneficio propio; (iii) no llevar a cabo conductas tendientes a vulnerar los sistemas de seguridad de la Comunidad de Almacenes y sus plataformas; (iv) no transmitir virus, gusanos ni ningún otro tipo de código que dañe la Comunidad de Almacenes o interfiera con su funcionamiento; (v) Utilizar la Comunidad de Almacenes sólo para los fines indicados en estos Términos de Uso, respondiendo por su conducta frente a terceros; y (vi) que la información personal facilitada a la Comunidad de Almacenes sea veraz, exacta, vigente y auténtica, obligándose a mantenerla debidamente actualizada.

3. Misceláneos

3.1 Responsabilidad

La Fundación Junto al Barrio no garantiza que la Comunidad de Almacenes y sus plataformas, estén libres de errores, de que el acceso vaya a ser continuo o ininterrumpido, de que la información



proporcionada o utilizada en la plataforma, vaya a estar segura o sea exacta, completa o puntual, ni de que la información registrada se conserve o mantenga sin pérdidas. Fundación Junto al Barrio no será responsable por fallos de la plataforma ni de otros problemas inherentes al uso de internet y comunicaciones electrónicas o de otros sistemas fuera del control razonable de Fundación Junto al Barrio. En ningún caso el Usuario tendrá derecho ejercer acciones legales, efectuar reclamos, demandar perjuicios, indemnizaciones o compensaciones en general contra Fundación Junto al Barrio, liberando a esta última de cualquier responsabilidad derivada del uso y entrega de información a la Comunidad de Almacenes, renunciando el Usuario a cualquier acción que por dichos conceptos le corresponda. Se deja constancia que la Comunidad de Almacenes, sus plataformas, herramientas y/o el sitio podrían interrumpirse temporalmente por múltiples causas, ya sea por

fenómenos de la naturaleza, hechos de terceros, o por razones de caso fortuito o fuerza mayor, tales como sismos, cortes de energía eléctrica y/o servicio telefónico y/o líneas de transmisión de datos, intervenciones de redes por parte de terceros, no funcionamiento de redes públicas y/o privadas, actos vandálicos o terroristas, huelgas u otros similares u otras causas no imputables a Fundación Junto al Barrio.

3.2 Publicidad

Fundación Junto al Barrio y Savory podrán libremente comunicar, promociones, generar material publicitario y campañas de marketing de la Comunidad de Almacenes, sus plataformas, herramientas y contenidos. Al efecto, los Usuarios no tendrán derecho a solicitar compensaciones o exigir pagos por dicha publicidad, facultando expresamente a Fundación Junto al Barrio y Savory para realizar las referidas campañas publicitarias, teniendo como única limitación la protección de los datos personales de los Usuarios en conformidad a la ley.

3.3 Autorización para Notificaciones

Sujeto a lo dispuesto en el numeral 1.9 de estos Términos de Uso, los Usuarios autorizan a la Fundación Junto al Barrio para realizar notificaciones a los Usuarios sobre la Comunidad de Almacenes y sus programas relacionados, dichas notificaciones podrán realizarse mediante mailing, push, SMS, WhatsApp, teléfono o cualquier otro medio.

3.4 Comunicación con el Usuario

Fundación Junto al Barrio notificará a los Usuarios a través del correo electrónico o teléfono celular registrados (SMS o WhatsApp) y/o directamente mediante las plataformas de la Comunidad de Almacenes.

3.5 Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos Términos de Uso están regidos por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile y a los tribunales competentes de la ciudad de Santiago.